

U rekent erop dat uw toegangssysteem continu beschikbaar is. Daarom staan wij voor u klaar. Van telefonische ondersteuning op afstand tot de servicemonteur die uw toegangssysteem op locatie komt herstellen.

Onze servicecontract

Onderhoudscontract

- vanaf € 300,- ex BTW per jaar, vooraf gefactureerd.
- opzegtermijn van 1 maand voor het einde van het kalenderjaar

De werkzaamheden bestaan uit:

- Kleine reparaties worden uitgevoerd exclusief materiaalkosten.
- Een onderhoud en inspectielijst wordt ingevuld en ingeleverd.
- Onderhoud is inclusief smeermiddelen, olie en klein materiaal.
- Het schoonmaken (binnenkant) van de installatie.
- Het doormeten en controleren van de elektrische aansluitingen inclusief de staat van de bekabeling.
- Het doormeten, controleren en schoonmaken (binnenkant) van de toebehoren.
- Het controleren en eventueel afstellen van de eindafslagen.
- Het doorsmeren van de bewegende delen.
- Het controleren en aandraaien van de bouten van de constructie incl verankering.
- Algehele test van de installatie.

Exclusief
Onderdelen

Voor storingen oplossen buiten het onderhoudscontract gelden de volgende tarieven:

Service Center

- € 30,00 per telefoongesprek op de volgende dagen en tijden:
- ma t/m vr (09.00 tot 17.00 uur)

Buiten deze tijden betaalt u € 40,00 per gesprek.

Technische service op locatie

- € 300,- ex BTW per servicebezoek binnen 50 km van onze vestiging
- € 325,- ex BTW per servicebezoek binnen 100 km van onze vestiging
- € 375,- ex BTW per servicebezoek binnen 250 km van onze vestiging

Op de volgende dagen en tijden: • ma t/m vr (08.30 tot 17.00 uur).
Buiten deze tijden betaalt u € 600,- ex BTW per servicebezoek.

Wij streven ernaar het servicebezoek binnen vijf werkdagen te laten plaatsvinden (mede afhankelijk van uw openingstijden).
Indien de servicemonteur langer dan 1 uur bij u aanwezig is, berekenen wij voor ieder volgend uur € 85,- EX BTW per werkuur.

Supplies

Om uw toegangssysteem optimaal te laten functioneren bestelt u ook uw supplies bij ons.

Onze medewerkers helpen u graag.

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.
- * Wanneer de servicemonteur (volgens afspraak) op locatie voor een dichte deur staat en/of geen service kan verlenen, worden de kosten alsnog doorberekend.